HANDELSBETINGELSER

for

Danosoft ApS

(CVR-nr. 20756438)

1. Generelt

1.1 Nærværende handelsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle aftaler om levering af ydelser mellem Danosoft ApS ("Leverandøren") og kunden ("Kunden").

1.2 Betingelserne gælder, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne.

1.3 Leverandørens softwareplatform Saldi er en business-to-business service.

1.4 Kundens eventuelle indkøbsbetingelser er ikke bindende for Leverandøren, medmindre disse udtrykkeligt er accepteret skriftligt.

1.5 Underskriverne indestår personligt for, at de har fornøden bemyndigelse til på parternes vegne at indgå aftale med Leverandøren.

2. Aftalegrundlag

2.1 Aftalen mellem Leverandøren og Kunden består af disse Betingelser, eventuelt tilbud, ordrebekræftelse, projektbeskrivelse samt bilag.

Ved uoverensstemmelse mellem dokumenterne har de forrang i følgende rækkefølge:

1) Individuelle skriftlige aftaler
2) Tilbud/ordrebekræftelse
3) Projektbeskrivelse
4) Betingelserne

3. Leverancens omfang og anvendelse

3.1 Saldi er Leverandørens softwareplatform til økonomistyring. Saldi er et ERP-system og regnskabsprogram med funktionalitet til bogføring, fakturering, kreditorstyring, lagerstyring, ordrestyring, sagshåndtering, CRM og løn, samt eventuelle yderligere tillægsmoduler.

3.2 Leverandøren leverer Saldi i overensstemmelse med den indgåede aftale. Saldi leveres som "software as a service" og stilles til rådighed, som den er.

3.3 Ved anvendelse af Saldi opnår Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig ret til at anvende systemet. I intet tilfælde erhverves Saldi eller kopi heraf af Kunden.

3.4 Ønsker Kunden tilpasninger, konfiguration, opsætning, integration med tredjepartssystemer, softwareudvikling, konsultation, rådgivning eller support ud over det aftalte, betragtes disse som konsulentydelser og honoreres særskilt. Der henvises til bilaget "KONSULENT- OG UDVIKLINGSYDELSER".

3.5 Kunden er ansvarlig for korrekt brug af systemet.

3.6 Loginoplysninger er unikke og må kun bruges af én individuel bruger. Et brud på denne bestemmelse anses for væsentlig misligholdelse.

3.7 Aftalen kan ikke overdrages til tredjemand uden Leverandørens forudgående skriftlige samtykke.

3.8 Saldi må på intet tidspunkt anvendes på en måde, som kan skade Leverandørens navn, omdømme eller goodwill, eller som er i strid med relevant lovgivning eller anden regulering.

4. Forpligtelser, levering og leveringstid

4.1 Kunden forpligter sig til at stille nødvendige ressourcer og afgive nødvendige informationer til Leverandøren til brug for implementeringen af Leverandørens ydelser.

4.2 Forsinkelser forårsaget af Kunden kan medføre ændring af tidsplan og meromkostninger for Kunden.

4.3 Leverandøren forpligter sig til at levere de aftalte ydelser i henhold til den aftalte tids- og projektplan.

4.4 Leverandøren kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelser, der skyldes forhold uden for Leverandørens kontrol.

4.5 Kunden er forpligtet til at informere Leverandøren om ændring af Kundens kontaktoplysninger.

5. Priser og betaling

5.1 Alle priser er angivet ekskl. moms. De til enhver tid gældende priser fremgår af Leverandørens hjemmeside.

5.2 Abonnementsydelser faktureres forud. Fakturering sker den 1. i måneden forud for den efterfølgende abonnementsperiode med betalingsfrist 14 dage netto fra fakturadato.

5.3 Ved forsinket betaling er Leverandøren berettiget til at opkræve morarente på 2 % pr. påbegyndt måned samt rykkergebyrer i henhold til gældende lovgivning.

5.4 Ved Kundens betalingsmisligholdelse er Leverandøren berettiget til, efter forudgående skriftligt varsel, helt eller delvist at suspendere Kundens adgang til Saldi, indtil fuld betaling har fundet sted. Suspensionen fritager ikke Kunden for betalingsforpligtelsen.

5.5 Leverandøren er berettiget til at opkræve et genåbningsgebyr på kr. 1.000 for genåbning af Leverandørens ydelser efter suspension, der alene kan tilskrives Kunden.

5.6 Leverandøren er berettiget til, efter forudgående skriftligt varsel på mindst 1 måned, at ændre priserne for Leverandørens ydelser.

5.7 Faktura fremsendes som udgangspunkt via Betalingsservice. Ønsker Kunden anden fakturering, f.eks. pr. e-mail, pålægges et faktureringsgebyr på kr. 129 pr. faktura.

Automatisk fakturering af forbrug

5.8 Tilføjede brugere og aktiverede tillægsmoduler faktureres automatisk og vil fremgå af den af Leverandøren udstedte faktura. Det er Kundens eget ansvar at deaktivere brugere og tillægsmoduler inden næste faktureringsperiode, såfremt disse ikke ønskes.

5.9 Posteringer er en forbrugsenhed, der afspejler Kundens aktivitetsniveau i Saldi. Abonnementet inkluderer et vist antal posteringer. Overstiger Kunden det inkluderede antal, opgraderes Kunden automatisk til næste posteringsniveau. Da Leverandøren fakturerer forud, vil et øget forbrug først afspejles på den efterfølgende faktura.

6. Abonnement, vedligeholdelse og opsigelse

6.1 Abonnementsydelser forlænges automatisk med en tilsvarende periode, medmindre Kunden skriftligt opsiger senest én måned før periodens udløb.

6.2 Ved Kundens væsentlige misligholdelse kan Aftalen ophæves med øjeblikkelig virkning.

6.3 Support og vedligeholdelse leveres i overensstemmelse med parternes Aftale.

6.4 Leverandøren er berettiget til løbende at ændre, opdatere og videreudvikle Saldi, herunder funktionalitet og brugergrænseflade, forudsat at systemets overordnede funktionalitet ikke forringes væsentligt.

6.5 Leverandøren er berettiget til at foretage planlagt vedligeholdelse, opdateringer og tekniske ændringer, som kan medføre midlertidige driftsafbrydelser. Planlagt vedligeholdelse vil så vidt muligt blive varslet forud og tilstræbes gennemført uden for normal arbejdstid (21.00-06.00 CET).

6.6 Midlertidige driftsafbrydelser som følge af planlagt vedligeholdelse udgør ikke en misligholdelse af Aftalen og giver ikke ret til kompensation eller erstatning.

6.7 Der ydes ingen refundering for allerede betalte ydelser ved Kundens fravalg af ydelser.

6.8 Leverandøren kan opsige Aftalen med 6 måneders skriftligt varsel, eller uden varsel ved Kundens væsentlige misligholdelse, insolvens eller konkurs.

6.9 Leverandøren er berettiget til at ophæve en Aftale, der har været inaktiv i mere end 18 måneder, med 1 måneds varsel.

7. Driftsstabilitet

7.1 Leverandøren tilstræber højst mulig driftsstabilitet gennem anvendelse af anerkendt hardware og hosting i sikrede datacentre.

7.2 I tilfælde af nedbrud eller forstyrrelser tilstræber Leverandøren at genskabe normal drift hurtigst muligt og inden for ca. 8 timer.

7.3 Leverandøren foretager daglig sikkerhedskopiering til to eksterne lokationer med opbevaring i 5 år.

8. Data

8.1 Kunden er dataansvarlig for data, som behandles i Saldi, såsom kundedatabaser, fakturaer, posteringer og andre former for produktionsdata og dokumenter. Der henvises til den separat indgåede Databehandleraftale for yderligere betingelser for behandling af personoplysninger.

8.2 Leverandøren kan benytte Kundens data til at vedligeholde, tilbyde, prissætte og udvikle Saldi.

8.3 Efter Aftalens ophør er Leverandøren berettiget til at behandle Kundens data i anonymiseret form til statistiske og analytiske formål.

8.4 Leverandøren er dataansvarlig for brugsdata, der genereres ved brug af Saldi, herunder teknisk information og trafikinformation. Læs mere i Leverandørens privatlivspolitik.

8.5 Leverandøren kan give tredjemand og myndigheder adgang til Kundens data i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder i forbindelse med dom, myndighedskrav, Kundens konkurs eller dødsfald.

9. Immaterielle rettigheder

9.1 Alle immaterielle rettigheder til Saldi tilhører Leverandøren.

9.2 Kunden opnår en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig ret til at anvende systemet i henhold til Aftalen.

9.3 Kunden må ikke kopiere, ændre eller videredistribuere Saldi uden skriftlig tilladelse fra Leverandøren. En overtrædelse heraf udgør væsentlig misligholdelse.

9.4 Kunden giver Leverandøren en ikke-eksklusiv licens til materiale, der uploades til Saldi, i det omfang det er nødvendigt for at Leverandøren forsvarligt kan afvikle og drifte systemet.

9.5 Kunden indestår for, at uploadet materiale ikke krænker tredjemands rettigheder og ikke indeholder materiale, der kan virke stødende eller er i strid med relevant lovgivning.

10. Ansvar og ansvarsbegrænsning

10.1 Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder, men ikke begrænset til, driftstab, tabt avance, tab af data, følgeskader eller tab opstået som følge af simpel uagtsomhed.

10.2 Leverandørens samlede erstatningsansvar er begrænset til det beløb, Kunden har betalt for Leverandørens ydelser de seneste 12 måneder forud for det ansvarspådragende forholds indtræden.

10.3 Kunden er ansvarlig for backup af egne data.

10.4 Kunden er ansvarlig for at tabsbegrænse mest muligt.

10.5 Leverandøren er ikke ansvarlig for tredjepartsløsninger, der er tilgængelige og/eller integreres med Saldi. Leverandøren kan ikke holdes ansvarlig for rigtigheden, fuldstændigheden, kvaliteten, pålideligheden, tilgængeligheden, sikkerheden eller funktionaliteten af tredjepartsløsninger.

10.6 Leverandøren er uden ansvar for handlinger foretaget ved uautoriseret adgang til Saldi grundet manglende sikkerhedsforanstaltninger hos Kunden.

10.7 Kunden skal holde Leverandøren skadesløs for ethvert krav eller tab, der skyldes produktansvar, tab hos tredjeparter eller ansvar for tredjeparter som følge af Kundens brug af Saldi.

11. Force Majeure

11.1 Ingen af parterne er ansvarlige for manglende opfyldelse, der skyldes force majeure, herunder forhold som ligger uden for parternes rimelige kontrol, såsom naturkatastrofer, krig, terrorhandlinger, pandemier, myndighedspåbud, strejker, strømnedbrud, internetforstyrrelser eller andre lignende uforudsete begivenheder.

12. Mangler og reklamation

12.1 Kunden skal reklamere skriftligt og straks efter, at en mangel er eller burde være opdaget.

12.2 Leverandøren er berettiget til at afhjælpe eventuelle mangler inden for rimelig tid.

12.3 Leverandøren gives mulighed for flere end ét afhjælpningsforsøg.

13. Fortrolighed og sikkerhed

13.1 Parterne forpligter sig til at behandle fortrolige oplysninger fortroligt.

13.2 Persondata behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og den mellem parterne indgåede Databehandleraftale.

13.3 Leverandøren har tavshedspligt om alle informationer, Leverandøren måtte komme i besiddelse af om Kunden, dog med forbehold for pkt. 8.5.

14. Data ved ophør

14.1 Ved Aftalens ophør, uanset årsag, ophører Kundens ret til at anvende Saldi.

14.2 Kunden er til enhver tid ejer af sine data, som Kunden har indtastet i Saldi.

14.3 Efter Aftalens ophør vil Leverandøren i en periode på 30 dage give Kunden mulighed for at anmode om udlevering af Kundens data i et almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Udlevering sker mod et gebyr på kr. 500.

14.4 Saldi giver mulighed for at eksportere udvalgt data. Eksport skal gennemføres inden Aftalens ophør.

14.5 Efter udløbet af perioden på 30 dage er Leverandøren berettiget til at slette Kundens data, medmindre opbevaring er påkrævet i henhold til lovgivning.

14.6 Leverandøren er ikke ansvarlig for tab af data efter sletning, såfremt Kunden ikke rettidigt har anmodet om udlevering.

14.7 Leverandøren tilbyder en arkivlicens i forbindelse med ophør af Aftalen, hvorved Leverandøren opbevarer regnskabsdata i 5 år med henblik på at opfylde bogføringslovens opbevaringsforpligtelse. Arkivlicens skal bestilles inden Aftalens ophør og faktureres særskilt.

15. Misbrug, sikkerhed og uberettiget anvendelse

15.1 Leverandøren er berettiget til helt eller delvist at suspendere Kundens adgang til Saldi uden forudgående varsel, såfremt:

- Kundens brug indebærer misbrug, ulovlig anvendelse eller krænker tredjemands rettigheder
- Kundens brug udgør en sikkerhedsrisiko for Saldi, Leverandøren eller andre kunder
- Der foreligger mistanke om uautoriseret adgang eller databrud
- Der foregår aktiviteter som belaster Saldi i et omfang, der kan medføre driftsforstyrrelser

15.2 Automatiseret udtræk fra Saldi, herunder scraping, er ikke tilladt.

15.3 Suspension fritager ikke Kunden for betalingsforpligtelser.

15.4 Leverandøren vil i det omfang, det er muligt og rimeligt, informere Kunden om baggrunden for suspensionen og genåbne adgangen, når forholdet er bragt i orden.

16. Ændringer af Betingelserne

16.1 Leverandøren er berettiget til at ændre disse Betingelser med mindst 1 måneds varsel. Ændringer varsles skriftligt til Kunden. De til enhver tid gældende Betingelser vil være tilgængelige på Leverandørens hjemmeside.

16.2 Fortsat brug af Saldi efter varslet ændring af Betingelserne udgør accept af de ændrede Betingelser.

17. Lovvalg og værneting

17.1 Aftalen er underlagt dansk ret.

17.2 Enhver tvist, der opstår mellem Leverandøren og Kunden, skal afgøres ved Retten i Helsingør, medmindre andet er skriftligt aftalt.

18. Bilag

Følgende bilag udgør en integreret del af disse Betingelser:

- Bilag 1: Konsulent- og udviklingsydelser
- Bilag 2: Databehandleraftale

—

Gældende fra 1. januar 2026